

评建周报

北京林业大学教务处主办

总第 199 期

2014 年 12 月 17 日

本期导读

特别关注

- 坚持教学督导制 促进教学质量提高
- 如何完善教学督导工作
- 如何做好教学督导
- 以教学督导的角度看教学工作

坚持教学督导制 促进教学质量提高

我校本科教育一直坚持教学督导制度，学校于 2006 年 9 月对教学督导队伍进行了调整与充实，正式成立了本科教学督导组，聘任了新的教学督导组成员。多年来，教学督导组积极开展工作，坚持“督”与“导”相结合，以“导”为主，以“督”为辅的工作方针，对稳定教学秩序，提高教师授课水平，规范教学过程管理起到了积极作用，为提高本科教育和人才培养质量做出了贡献。

一、健全工作制度保证工作扎实有序

督导组由教学经验丰富的老教授组成。为充分发挥他们的作用，督导组逐渐形成了一套科学的工作制度。第一是合理分工。

按照学科特点不同，结合督导组成员本人的业务专长，将督导员分为 4 个小组。参与学院的教学活动，和有关院系教学工作负责人保持密切联系。第二是任务明确。根据督导工作的总原则，教务处在每个学期开始提出本学期督导工作的具体内容和要求，并形成文字发给每个督导员，这使大家工作起来心中有“数”，并准确定位，工作协调有序。第三是例会制度。督导组每两周召开一次工作会议，例会的内容主要是交流工作情况，对发现的具有共性的问题进行研讨。第四是总结制度。督导组完成每次专项教学检查工作，如试卷检查、毕业论文（设计）答辩抽查等都有情况分析报告；督导员每学期都要写出工作小结，认真总结自己开展工作的情况和对问题的分析；督

组长要总结全组工作情况、写出本学期教学督导组的工作总结，并针对存在的问题向学校有关方面提出积极建议，使工作有始有终。

二、抓住主要环节提升整体教学水平

从 2006 年至今，教学督导组共听课 3090 节，本科人才培养计划中开出的所有课程至少听过一次；新教师的课程、师生反映教学问题较大的教师的课程以及教学评价结果靠后的课程则重点跟听，有的连续听几次。在听课的过程中，督导加大指导的力度，每听一位教师的讲课后都要和授课教师进行交流，既充分肯定任课教师的长处和创新点，同时也指出存在的不足并提出改进意见。

为促进教学研讨活动的开展，督导组主要从三个方面做了努力。第一是定期对本科教学中出现的共性问题进行研讨，并有针对性地撰写了《课堂教学需重视“互动”》、《课堂教学质量依赖教师的创新性》等小论文。第二是发现、推荐成功的教学经验，促进教师之间的交流。从不同学科找出典型，帮助他们根据自己的特点，总结经验，先后组织教师们撰写了《要激发学生参与学习的热情》、《融洽师生关系有效地促进教学》等教学体会文章，使不少教师从中受到启发。第三是积极参加教研室活动，帮助教研室发挥组织教学研讨活动的功能。写出了《教师要发挥集体智慧》的小论文强调开展教学研讨活动的必要性。2006 年以来，教学督导组的成员共参加教研室活动达 60

多次。

三、关心青年教师促进教学能力提高

每个新学期开始，学校都要对新入职的教师进行培训，部分教学督导组的成员被聘请参加这一工作，帮助新教师缓解新入职时的不适应情绪，调整心态，做好投入工作的准备，尽快完成从学生到教师角色的转变。组织开展“如何上好一堂课”的主题座谈研讨会，青年教师们畅谈了自己的教学体会、经验以及困惑；老同志、老教授们也谈了自己的体会和想法，针对新教师普遍存在的特点，教学督导做到了对每一个新教师的课程都进行听课指导，并且做到至少在两年内多次跟听，帮助他们在起步阶段就把好关；教学督导们主动约请教师谈心，明确指出他们在教学中存在的问题所在，并提供一些行之有效的建议，使他们对有信心改变现状，不少青年教师有了明显的进步。

学校十分重视北京高校青年教师教学基本功大赛，组织动员全体青年教师参加，教学督导组全过程参与指导。我校青年教师在北京高校青年教师教学基本功大赛中，连续四届全部获得第一名，并在2012年举办的首届全国高校青年教师教学基本功比赛中获得了第二名。优异的比赛成绩进一步激发了我校青年教师教学的积极性，重视教学、研究教学的良好风气正在形成。

以教学督导的角度看教学工作

尽管从事教学工作多年，但是完成从教师到督导的角色转化并非易事。作为森林培育教师在林学领域的专业知识相对较广，但胜任督导工作需要更加广袤的专业知识和更加广阔的视野。每个督导肩负多门课程的督导工作，有些课程与自身的专业背景有相当大的距离，如何才能准确地发现问题，有针对性地解决问题，发挥督导的作用，只有督导本人本着学习的态度，听懂课程的内容是督导工作的基础和前提。

督导工作使我对于多学科、多课程和多位教师的教学有了比较多的接触机会，通过听课，我们了解到教师执行教学大纲和完成教学计划的情况，以及教学内容、备课情况、管理课堂秩序，教学方法和教学手段的运用、效果等。整体上看，无论是教学经验极其丰富、年逾花甲的老教师，还是年富力强的中年教师或刚刚步入教师队伍的新生力量，他们认真备课，以不同方式、从不同角度向学生传授知识，展示了对于

四、参与德育教育帮助学生健康成长

督导组把协助学校开展德育教育作为一项重要任务来抓，主动做工作，不仅对思想政治理论课加强指导，而且直接面对学生做一些思想工作。教学督导组与任课教师进行深入交流与探讨，针对学生召开了“怎样提高思想政治理论课的学习兴趣”为主题的学生座谈会，听取学生学习这些课程的真实感受和意见要求，共同探讨提高思想政治理论课实效性的途径，这对课程改革起到了促进作用。2006年以来督导组成员参加各种形式的座谈会达132次，交流的学生覆盖了全校所有专业，不仅收集了学生对教学和专业建设的意见，而且及时了解了学生的思想状况和成长中遇到的各种困惑，从而更有针对性地进行引导。

五、主动建言献策确保人才培养质量

为提高教学质量建言献策，一直是督导组工作的一项重要内容。在深入教学第一线与师生们广泛接触的基础上，收集了大量的教学信息，通过认真分析、思考和研讨，督导们提出了许多积极有效的建议。建议的内容涉及课堂教学改革、师资队伍建设和教研室建设、教风风气建设、改善教学条件和教学环境、提高实践教学质量等教育教学的各个环节。

(教学督导组)

教师工作的热爱和对于学生循循善诱的高度责任心。值得关注的是，近年来学校新进的青年教师普遍素质很高，热情奔放，具有创新精神。有些通过认真备课和老教师的指导培养，教学整体效果非常好，有的与一些多年执教的老师相比也毫不逊色，教学方法各具特色，各有千秋。在担任督导过程中，学习到教师们很多优点，以及多门课程的科技知识。

学无止境，教无止境。当然，以高标准要求，每位教师不可能在教材组织、教学内容、教法运用、教学环境驾驭、课件制作、板书设计、甚至讲课用词等诸多方面没有一点瑕疵或缺陷，督导工作就是肯定他们教学中的优点，发现他们教学中存在的问题并提出解决问题的办法，而这种作用的发挥，关键在于如何处理好与被听课教师的关系。课堂教学效果的提高是督导工作的工作重点，督导与被听课老师的沟通、交流是督导工作的主要内容，督导要抱着尊重和服务的

态度去接触被听课老师，用平易近人、谦虚谨慎的态度与他们建立起互相尊重、能够畅所欲言的相互关系，对于教学中的评价点是研讨和切磋，以中肯评价、适当指导、诚恳帮助的方式帮助老师方可奏效。多年督导的实践证明，大多数教师对于督导工作能够给予高度重视并予以协调配合，他们能认真听取督导的意见和建议，特别是青年教师渴望有更多的教师指导，也珍惜这样的机会。督导工作对于调动教师的自觉性、主动性、积极性大有裨益。

教师是教学的主导，提高教学效果主要是依靠教师发挥主观能动性，明确教师的职责和使命，通过认真备课，积极组织，精心策划，科学实施来提高教学效果。教学模式如何与课程适应，针对不同的学科、不同专业、不同课程，甚至于一门课的不同章节和不同内容，教师采用何种教学模式进行教育教学活动，在教学内容的选择，教学方法、教学手段的设计上，如何尽可能把科学性、知识性、严谨性通过多种多样的表达方式，吸引学生的注意力，激发学生的学习兴趣，才可以获得最佳的教学效果，这可能是永恒的研究课题。督导参与到教师的教学改革中，引导帮助他们进行教学设计，解决教改中的实际问题，使他们成为教育教学改革的实践者和探索者。

学生是教学过程的主体，关注学生的反映，有针对性地改进教学方法和教学模式是督导的重要工作

内容和责任所在。学生能否取得良好的学习效果，首先从教师做起，教师既要了解社会对于学生知识的需求，又要了解学生的心声，通过言传身教，使学生对于专业和课程内容与将来从业的关系有比较清晰的认识，激发他们学习的积极性和目的性；学生们对于教师和教学效果的评价一般来说，比较客观、公正，比较实际，他们的建设性意见与建议值得肯定和采纳，对于改进教学、提高教学水平与质量非常宝贵。根据课程内容和授课对象设计教学模式，才能真正做到传道授业和解惑的目的。所以，了解和把握学生在对于专业的理解和认识、学习中的体会、困惑与需求，做到教与学的高度协调，方能收到最佳效果。

督导工作使我认识到，教学是一个极其复杂的系统工程，是教师和学生思想和心灵的碰撞与互动，教学质量受多因素制约，既有教师的素质、敬业精神和准备过程，也有学生的知识储备和结构、前置课程的设定与授课效果，甚至有社会氛围的影响，要科学准确地评价教学效果是一件难度极高的事情，需要不断地积累与探索，需要有创新思维的方式。学无止境，教无止境，如何做好督导工作需要探索和思考的问题很多，我对督导工作的认识刚刚入门，此文为一己之见，甚为肤浅，请读者赐教斧正。

（教学督导：翟明普）

如何做好教学督导工作

如何做好教学督导工作，一直是我思考的问题，多年督导工作的经历，使我有如下几点感受：

1. 摆正位置、建言献策。本科教学是高校最基础、最根本的工作，教学督导制度是作为教学管理民主化、规范化的一种有效措施，是教学质量监控体系的一个重要组成部分。教学督导的主要职能是对教学质量的监督和信息反馈，加强对教学过程管理和教学秩序的检查与思考，为学校及各教学职能部门提供决策的参考意见。

基于这一认识，在其位、谋其事，摆正自己位置的很重要。“帮忙不添乱，拾遗补缺”，利用各种机会、通过多条渠道，反映教师情况，为年轻教师反映心声；对教学计划、教学环节、教学安排、教学条件等提出自己意见和看法，出谋划策，其目的是为了提高教学质量，为学校本科教学发展尽一些微薄之力。

2. 和教师交朋友，特别是青年教师。教师的培养问题是学校各项工作中的核心问题之一。百年大计，教育为本，教育大计，教师为本。有好的老师，才能有好的教育。教师责任重大、使命光荣，多年督导工作的实践，使我十分清楚，我们的教师是优秀的，特别是青年教师，他们是一线的中坚力量，提高教师素质，充分发挥教师在学校管理中的主体作用，特别是课堂教学质量，了解和反映他们的心声是督导的重要任务。因此，和教师广交朋友，是做好督导工作的前提和基本功；把每次听课都作为与他们交流的机会，把每次与教师的座谈都作为一次面对面交流的机会；利用各种机会了解他们所思，并利用各条渠道反映他们所想。教师顺了，教学就顺了，学校的各项工作也就顺了。

3. 认真倾听学生意见，及时反映他们的呼声。大

学生是国家宝贵的人才资源，当代大学生的健康成长关系到国家和民族的前途命运。他们经过多年艰苦的努力，进入大学校园，成为时代的佼佼者，大多数是积极进取的，主流是健康向上的。但他们也存在这样那样的问题，有些还不能适应时代发展的需要。但做为当代大学生，他们已经有了自己的思考，因此，我们要正确地认识他们，相信他们都能成为国家未来的栋梁之才。在此认识基础上，尊重学生学习的主体地位，允许学生有不同的意见和看法，特别在与他们今后命运、出路有关的问题，我们要认真倾听学生意见，及时反映他们的呼声。

4. 及时充电，学习新知识，顺应教育发展的需要。

如何完善教学督导工作

做学校督导工作已3年有余，我深深感受到学校、教学行政部门各级领导和工作人员有强烈的教学改革愿望和进取心，同时教学工作能够做到踏踏实实，循序渐进。院系的教学工作，规范性得到了很大提升，常规的期中教学检查有了一定的实质性内容。

教学督导一般具有较为丰富的教学经验，督导工作有其内在的价值和必要性，对提高学校教学质量、管理水平有辅助的和独到的作用。在很多微观、细节上，教学督导能够发挥在职人员不易达到的作用，可以与教师、学生更为直接的交流，春风细雨，循循善诱，是一种“柔性”的管理方式，有时能够为学校宏观建设和领导决策从另一个视觉提供参考依据。

现在大学生有发达的网络信息渠道，面向世界、面向未来，需要比知识层面更为广泛的素质提升。如果我们讲授的内容、讲法和考法都限于学生掌握某些知识点，而忽略知识间的联系，忽略培养学生获取知识的能力，忽略潜在的各方面能力的养成，就很难得到他们的欢迎，而这对于管理层和教师，都是一种挑战。这是我比较关注的问题。

目前基层自主的教学活动还不够活跃，教研室活动多为行政事务，这可能与当前主导机制、评价机制有关，这种情况相信会逐渐改善。

举例来说，听教师公开课是一个经常性活动，但是评议往往走过场，效果不佳。我校现在向建设成为研究型大学努力，对中、老教师而言，是否可以在演示常规的课程、讲法外再以钻研启发式、研究型教

督导在教学工作中既要起到一定“督”的作用，又应利用自己的经验和资历起到一些“导”的作用，对规范课堂教学、提升青年教师教学水平可以提供一些参考；而当今科技发展速度惊人，教学内容日益更新，新的教学手段不断出现，我们毕竟离开了教学一线，形势要求我们不断提高自己，及时充电，学习新知识，顺应教育发展的需要。与教师（特别是青年教师）一起把社会主义核心价值观融入教学工作中，立德树人、尚德爱生，提高教师能力，不断提高教学质量。

希望学校能一如既往，进一步发挥督导作用。

（教学督导：王乃康）

学作为研讨内容，引导青年教师参与。例如在青年教师教学基本功比赛中，设置讲授20分钟的完整内容（以1-2个问题为中心），形成“微课”的形式，如果我们有一些课程能够形成这样的“微课串”，在内容和教法上改革，提高学生的学习兴趣，会有很好的发展前景。建议专业或教研室可以主办这种含有学术内容的活动，提高广大教师参与的积极性。

目前，高等院校的督导工作还处在一个初级阶段，如何组织队伍，确定职能，提高水平，发挥作用都在摸索阶段，还需不断地提高。我校督导队伍力量还需要继续加强，如二级督导队伍的建立和完善，督导数量的扩充等方面。

对教学督导提供的各种信息、意见、建议（包括对教学行政部门、院系、专业、教师、学生等），注意搜集、分析、反馈，有助于积累资料、分析问题、形成改进措施，也是对教学督导工作积极性的保护。

对院系教学文件档案的检查，需要细致、有效的安排。如何确定合适的数量，如何抽样，如何检查和评价，以及发现问题如何改进，需要考虑操作性强、有效率的做法。

教学督导来自各学科，背景不同，经历不同，关注热点不同，看法不一是很自然的，需要有一定机制或方式，加强学习和交流，提高水平，使之能够更适应当今快速发展的社会变化。对有共性的热点、难点问题，要有组织的进行研讨，做好特定内容的工作。

（教学督导：高孟宁）