

评建周报

北京林业大学

本科教学质量监控与促进中心主办

总第 217 期

2017 年 5 月 18 日

本期导读

培训快讯

- 教评中心举办专题讲座探讨课堂管理技巧

教师谈

- 课堂管理中的小策略——善用表扬
- 参加“优化教学策略，实现卓越教学”讲座心得体会
- 参加“首期全国高等院校慕课与智慧教学实践与应用实战班”学习感悟

培训快讯

教评中心举办专题讲座探讨课堂管理技巧

近日，教评中心邀请校级教学名师、北京高校青年教师教学比赛一等奖获得者岳瑞锋副教授举办“课堂管理艺术之我见”系列讲座第二讲。来自不同学院的近 30 名教师参加此次讲座。

讲座中，岳老师结合从教 10 余年的经验，分享了“主动型管理”、“被动型管理”两种课堂管理方法。

主动型管理最有效的办法是提高课堂吸引力：一是要了解学生的思维特点和正视课堂中的干扰因素；二是要做好教学设计，逻辑严密，条理清晰，用联系的方法将学生碎片化的知识串联起来；三是教师应学会将课本中复杂道理简单化、抽象问题具体化、课本理论身边化、枯燥内容有趣化，以此来达到提升课堂吸引力的目的。

被动型管理分为目标激励、外部压力、柔性管理三种模式，要做到“先有规矩，后有管理”，公

平合理；重视语言之外的管理手段（如提问、讨论、课堂小测验），尊重学生，拉近与学生的心灵距离，减少师生疏离感，最终实现课堂的“无措施而规范，无管理而有序”。

讲座结束后，老师们畅所欲言，分享了各自的做法和心得，就课堂管理方面遇到的问题进行了热烈讨论。

在新时代背景下，大学课堂受到多元化和开放化的挑战，如何进行有效的课堂管理一直是教学中的热点和难点问题，本学期教评中心邀请经验丰富的教师举办“课堂管理艺术之我见”系列讲座，为我校教师搭建了一个分享课堂管理经验和技巧的平台，激发了教师主动进行课堂教学管理和研究课堂管理策略的热情，提升驾驭课堂能力，进一步改善课堂教学效果。

（教评中心 陈俊生）

主 编：张 戎
电 话：62336035

副主编：谢京平
E-mail: jkcjzx@bjfu.edu.cn

责任编辑：陈俊生
主 页：http://jxcjzx.bjfu.edu.cn

课堂管理中的小策略——善用表扬

在课堂管理上，不同的教师有不同的措施和策略。这里就表扬与赞誉在课堂管理中的作用谈一下看法。

课堂管理中不要忽视表扬与赞誉的力量。作为教师，我们不应该吝啬自己的表扬与赞誉。有一个著名的案例，就是将小孩分为三个组，一个组是寻找一切可能的机会发现他们的优点，并给予及时的表扬，另一个组是经常给与严厉的批评，第三个组是既没有表扬也没有批评，直接忽视。经过一段时间后，经常表扬的进步最快，其次是经常批评的，而被刻意忽视的那一组基本没有进步，这个事例充分说明了表扬和赞誉在学习上的作用。

在我们的课堂上，教师应该学会利用恰当的机会，采取合适的方式给予学生以赞誉。如果我们能做到一节课至少表扬一个学生，相信一段时间以后，肯定会有意外的收获。

为什么会如此呢？因为赞誉与表扬是肯定和认可，是正面的激励。从心理学上来说，赞誉与表扬其实也是一种心理上的“绑架”。因为当你表扬某个同学听课非常认真的时候，就已经形成了某种心理契约。如果某个时刻，他偷懒走神，想玩手机时，他就会想起你曾经的表扬。这种心理的暗示，让他不太容易违反这种契约。

人们都希望表现出大家更为认可的一面。当你认为对方是个好汉的时候，他会极力表现出好汉的一面，当你认为对方是个坏学生的时候，对方可能会刻意表现出坏的一面。心理学上有一个“皮格马利翁效应(Pygmalion Effect)”，亦称“罗森塔尔效应”或“期待效应”，由美国著名心理学家罗森塔尔和雅格布森在小学教学上予以验证提出。“期待效应”指人们基于对某种情境而形成的期望，会使该情境产生适应这一期望或预言的效应。通俗的说就是，你期望什么，

你就会得到什么，你得到的是你期待的。赞美、信任和期待具有一种能量，它能改变人的行为，当一个人获得另一个人的信任、赞美时，他便感觉获得了社会支持，从而增强了自我价值，变得自信、自尊，获得一种积极向上的动力，并尽力达到对方的期待，以避免对方失望，从而维持这种社会支持的连续性。教师善于表扬学生，其实就利用了心理学的这个效应。

不吝啬我们的赞誉，并不是意味着随时随地毫无原则的乱表扬，表扬学生应该有这几条基本的原则：真诚，无私，及时，具体。

首先，你的赞誉一定要真诚，发自内心的。赞誉和表扬一定意味着真心的欣赏，而不是虚于应付，走个过场，只有你是真心的欣赏，就一定能得到学生正面的回应。

赞誉应该是无私的，有私心的赞美有另外一个名称：拍马屁。教师要知道，我们表扬与赞誉学生，不是为了让学生给我们一个高的评价分数，高的分数也不可能凭借拍学生马屁来获得。赞誉学生的无私之处在于，我们是为了学生更好地发展，为了激发其优良的个人品质。

表扬学生需要及时，到位。如果能够做到在学生最需要认可、最需要成就感的时候，恰如其分的提出你的表扬（比如用很大声音回答你的问题时）。这种“顺水推舟式”的表扬，就找准了学生的穴位。我们甚至不用去理会学生表现的动机是什么，也许他正在喜欢班里的一个小女生，他表现的动机仅仅是为了得到小女生的关注，但这不重要，重要的是你在他需要的时候给予了充分的认可，这种表扬就是小雨来的正是时候，是“好雨知时节，当春乃发生”。

表扬也要尽量具体。表扬是为了激发学生的某种你认为重要的个性品质，因此，你要表扬的是学生的努力，而不是他的聪明，这就是具体。

家长在发现小孩有所进步时，要表扬孩子的态度，而不是聪明，道理是一样的。

赞誉和表扬一定要到位，不到位的赞美起不到应有的效果。比如你遇到了你的美女同事，穿了一身漂亮的衣服，你该怎么去表达你的赞美？是说“你今天的衣服真漂亮！”还是“你今天真漂亮！”当然是后者更到位。

实际上，赞誉别人的心态不止是对教学和课堂管理有用，其实这是一个关于我们行为方式、处世心态的大问题。学会真诚的、及时的、无私的赞誉别人，就是在你我之间传递正能量，这一定会给我们自己的心态和生活带来巨大的改变。

（理学院 岳瑞锋）

参加“优化教学策略，实现卓越教学”讲座心得体会（一）

背景介绍：

4月26-27日，教评中心选派水保学院王彬、经管学院张英杰2位青年教师参加北京师范大学教师发展中心主办的“优化教学策略，实现卓越教学”系列学术讲座。

水保学院教师王彬参加系列讲座后，撰写以下心得体会，供广大教师阅读参考。

心得体会：

本次会议的主题是“促进学生深度学习的有效教学方法”，分别邀请来自丹麦奥尔堡大学（Aalborg University）Kathrin教授、澳大利亚詹姆斯库克大学（James Cook University）Peter Jones教授、山东工商学院吴现波教授和清华大学杨国华教授等国内外教育学知名专家，就如何促进学生自主学习、如何成为创业型教师、怎样发挥学生主动性和参与性以及将转化学习理论应用到教育情景等方面进行了系统、深入地剖析。

在为期两天的学习中，我对教学过程中有效促进大学生主动学习和深度学习的教学方法有了更为深入的理解，对其中感悟较深的内容总结为以下三点：

1) 在当前信息化时代极大发展的背景下，课堂教学不再是获取知识的主要途径，传统的授课方式在一定程度上已经不能满足学生的需求。如何发挥新时代下课堂教学的不可替代性应该引起教师

们深思！通过此次讲座感悟颇深，课堂教学的改革应该引起足够重视。单一的讲授式教学方法不再满足学生的需求，在课堂上应该根据学科、方向和内容的不同灵活运用PBL教学法、讨论式教育方法和创业思维的方式等方法呈现多元化的教学方式，来提高学生自主学习能力和激发学生创新潜能；把学生从面向过去的提问转变为面向未来的告诉。

2) 课堂传递最低层为知识，其二为能力，最高层则为素养。手、心和脑并用的教学方法应用于教学活动中，教育不应当是灌水，而是点火，是点亮学生的智慧的火焰。在教育的过程中，要打破传统的知识背诵作为主要考核方式，一个多元化的评价考核方式（口试、书面考试、数字化考试和项目考试等等）应该灵活运用。

3) 教师应具备创业思维和批判性思维，将转化学习理论用于教学和科研之中。引导学生如何解释、确定、分析和反思已有的经验，而不是不假思索、简单的接受他人的想法。在教学改革中要实现民主、自由和平等这三个核心价值观。

此次会议中参会的老师通过亲身体会授课模式和教学改革方法，就PBL教学法、创业思维教学法、讨论式教学法和转化学习教学进行深入的理解和授课思维的开拓，不仅使从事大学课堂教学的教师们受益匪浅，而且还增强对教学研究、教学改革的信心和勇气。

（水保学院 王彬）

参加“首期全国高等院校慕课与智慧教学实践与应用实战班” 学习感悟

背景介绍:

4月22-23日,教评中心选派信息学院教师苏晓慧参加了由教育部在线教育研究中心、学堂在线主办,中教全媒体承办的“首期全国高等院校慕课与智慧教学实践与应用实战班”。

信息学院教师苏晓慧参加系列讲座后,撰写以下学习感悟,供广大教师阅读参考。

学习感悟:

培训中,教育部在线教育研究中心副主任孙茂松教授进行了《从多角度认识和推进慕课》的主题培训。首届北京高校思想政治理论课特级教师冯务中和清华大学电机系副教授于歆杰为大家作了主题为《“导客为主”:思想政治理论课的“混合式教学模式”探索》和《从慕课到翻转课堂:以学生为中心的教与学》的培训与分享。

此次培训不仅从理论方面对慕课进行了多角度的探讨与展示,并且从实践方面让每一位老师获得了制作慕课的实际体会,其中收获与感悟最深的内容主要包括以下几点:

(1)“教惟在于因人”(明·李贽《焚书》),因材施教一直是教学的目标,如何在网络技术发达与资料来源渠道众多的今天,实现高等教育的高效率、高质量教学呢?教师可以利用他人的慕课资源来充实自己的课堂,也可以利用自己的慕课资源。其中,他人慕课资源主要包括 Coursera、edX、学堂在线、中国大学MOOC、OpenStudy、ewant、FutureLearn 等;自己制作慕课则可以借助于 Camtasia 和 ZoomIt 工具录制 PPT 播放、声音以及鼠标操作来实现,并将自己录制的视频上传相关网站即可使用。

(2)慕课时代学生接受知识的渠道增多,从而带来了翻转课堂与混合式教学的变革,课堂教学中,学生带着疑惑来到课堂,课堂的时间则可以更集中于学习易错点的排除、学习难点的解决

与重点问题的讨论,不仅对学生的思维进行了锻炼,更能实施“以学生为中心”的教与学,将教学打造成以价值塑造、能力培养和知识传授综合一体的优质课堂。

(3)“导客为主”教学模式是广义的翻转课堂,也是真正意义上的翻转课堂。其实施的关键为设置多重教学环节和进行考核方式的改革,教师的教学不再等同于讲课,要着力引导学生思考、读书、写作,“授之以鱼不如授之以渔”;学生的学习也不再等同于听课,而要按照老师的引导多思考、多读书、多写作,“临渊羡鱼不如退而结网”。另外,可以针对“平时不努力、期末抱佛脚”的现象,实行“淡化期末,强化平时”的考核原则,注重对学生学习过程的考核,增加考核客观性与准确性。

(4)教育部近期发布推进慕课相关工作的文件,目标之一是2020年将评出全国3000门慕课课程,如何让自己的慕课脱颖而出呢?慕课建设讲究分合之道,“分”即为将课程知识点进行有效拆分,每个知识点既要完整,又要满足慕课制作的要求,时间以5-15分钟为宜;“合”即为将这些分散的知识点进行整合,提升知识点之间的粘性,帮助学生构建知识之间的关联性。

(5)慕课不仅可以将优质的教育资源实现全球共享,同时对授课教师提出了更高的要求,教师需要不断提高自己的讲课水平、课件水平以及课堂把控能力。授课教师不仅要作为一名传授者,更多的是要作为学生的解惑者与引导者。对任一位教师的任一门课程,课程采用翻转课堂后教学质量的提升程度与教师相应的教学投入正相关。

此次培训为期两天,从理论认识、慕课一线教师经验分享和慕课制作方面进行了全方位的培训,真正将理论落地,助推全国高等院校的慕课建设。

(信息学院 苏晓慧)